

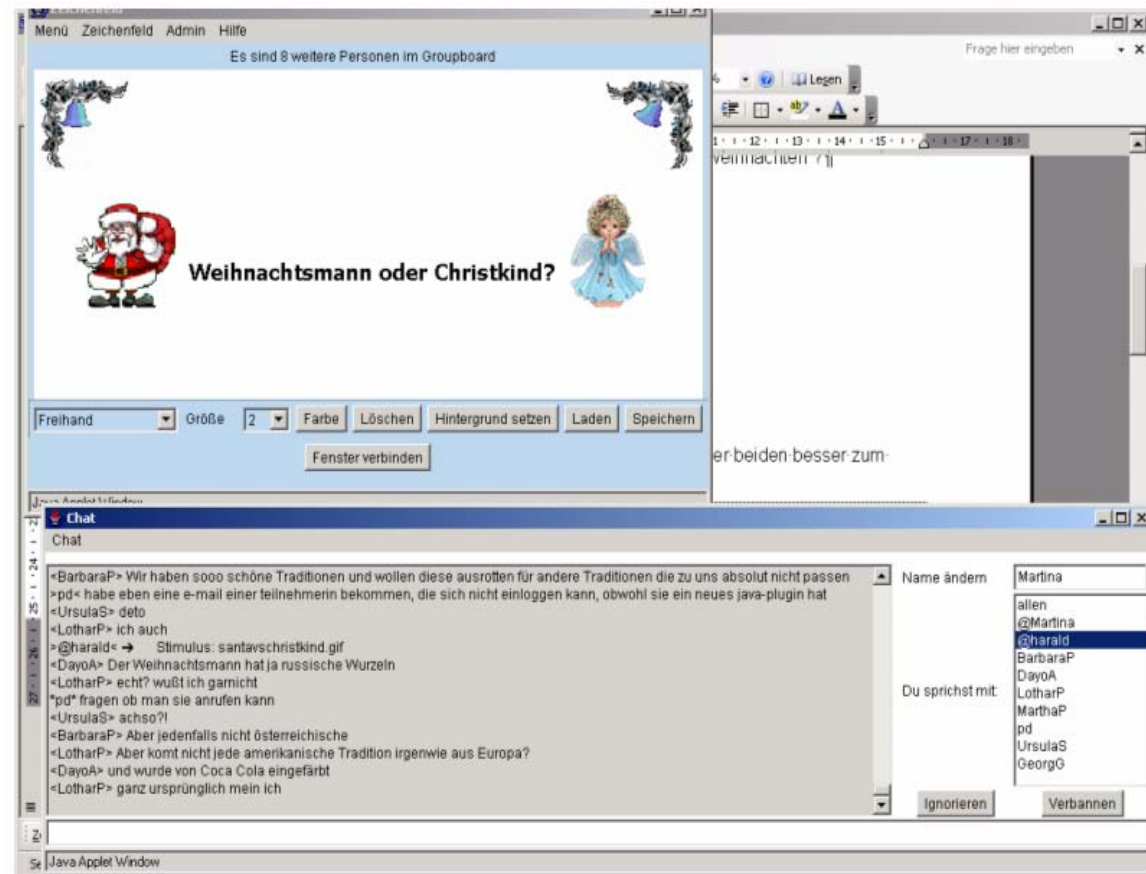
# Qualitative Online-Forschung

Mag.(FH) Martina Raicher

Freischaffende Onlineforscherin und Webdesignerin

# Beispiel für eine Online Gruppendiskussion

- Thema: „Weihnachten“
- Dauer:  
eine Stunde  
(Abends)
- 19 Fragen  
und 10 Bilder
- 6 Teilnehmer



# Ergebnis: *„Weihnachten“*

- über 5400 Wörter
- mehrere Abstimmungen
- kaum richtige Diskussion  
(zu wenig kontrovers?)
- lieferte ähnliches Ergebnis wie  
die Offline Focus Gruppe

# Auszug aus der Diskussion im Chat

```
<@harald> tja, wir müssen jetzt schon an ein ende der  
diskussion denken...  
<LotharP> Schade, ist lustig  
<UrsulaS> stimmt  
<GeorgG> ja =(  
<BarbaraP> Ja finde ich auch  
<MarthaP> stimmt macht Spaß  
<UrsulaS> (lustig mein ich, nicht das ende)  
<GeorgG> viel zu schnell vergangen die zeit  
<UrsulaS> wahnsinn  
<UrsulaS> schon ne stunde um...
```

<http://labor.sing-lung.at/ofg/en/index.htm> 

# Beispiel für eine Bulletin Board Diskussion

- Thema: „Autobahn – Vignette oder Kilometerbezogene Maut?“
- Dauer:  
5 Tage  
(inkl. Wochenende)
- 5 Themenblöcke  
und 2 Bilder
- 10 Teilnehmer

Willkommen zurück, Martina. Letzter Besuch: 09-09-2007, 04:10 PM. ([Profil ändern](#) — [Admin Login](#) — [Abmelden](#)) Es ist: 10-05-2007, 11:58 AM  
[Neue Beiträge ansehen](#) | [Heutige Beiträge ansehen](#) | [Private Nachrichten](#) (Neu 0, Ungelesen 0, Gesamt 0) [Freunde-Liste öffnen](#)

Bulletin Board Diskussion / Diskussionen / Autobahn: Vignette oder kilometerbezogene Maut

Moderiert von: [Harald](#), [Martina](#)  
Benutzer, die gerade dieses Forum ansehen: [Martina](#)

Autobahn: Vignette oder kilometerbezogene Maut		Dieses Forum als gelesen markieren   Dieses Forum abonnieren					
	Thema	Verfasser	Antworten	Besuche	Bewertung	Letzter Beitrag	
	<a href="#">Feedback (Seiten: 1 2 )</a>	Martina	15	101		12-13-2006 07:50 PM Letzter Beitrag: SabineB	<input type="checkbox"/>
	<a href="#">Worin investieren? (Seiten: 1 2 )</a>	Martina	15	121		12-13-2006 05:59 PM Letzter Beitrag: FriedrichA	<input type="checkbox"/>
	<a href="#">Wo liegt eure Preisgrenze? (Seiten: 1 2 3 )</a>	Martina	22	221		12-13-2006 07:56 PM Letzter Beitrag: SabineB	<input type="checkbox"/>
	<a href="#">Verschiedene Systeme: Maut, Vignette und andere? (Seiten: 1 2 3 4 )</a>	Martina	31	307		12-13-2006 08:33 AM Letzter Beitrag: FranzW	<input type="checkbox"/>
	<a href="#">Vorstellungsrunde (Seiten: 1 2 )</a>	Martina	17	212		12-10-2006 04:30 AM Letzter Beitrag: SabineB	<input type="checkbox"/>

Sortieren nach:  Anordnung:  Von:

Inline-Themen-Moderation:

# Ergebnis: *„Autobahn: Maut oder Vignette?“*

- etwa 100 Beiträge,  
jeweils zwischen 50 und 250 Wörter  
(entspricht 27 Seiten Text)
- etwa 5100 Wörter  
im längsten Themenblock
- heterogene Teilnehmergruppe
- Interaktion durch Zitier-Funktion

## Auszüge aus der Feedbackrunde auf dem Board

Die zeitliche Unabhängigkeit solch einer Internetdiskussion ist mir persönlich am Wichtigsten! - einige User haben nur abends Zeit, die anderen nur während der Bürozeit.

Das Zeit-Argument von ChristianG spricht ebenfalls für die Forumsdiskussion.

Für einen "alten GFK-Aktivisten" war diese Art der Meinungsäußerung neu. Ich habe es aber sehr angenehm empfunden weil man zeitlich unabhängig ist.

Ich würde es natürlich gerne wieder machen, da man auf Ideen kommt, die man vorher noch nicht in Betracht gezogen hat.

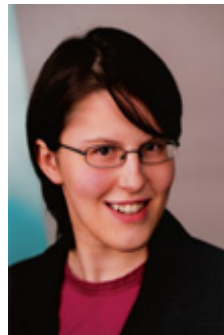
<http://labor.sing-lung.at/bbd/index.php> 

## Tipps und Tricks

- benutzerfreundliche Software
- nicht zu viele technische Informationen
- alternativen Kanal bereitstellen  
(z.B. E-Mail oder telefonisch)
- einfache Fragen einstreuen
- Du-Wort in der Gruppe

- **Chat-Software (mit oder ohne Zeichenfeld)**  
Groupboard ([www.groupboard.com](http://www.groupboard.com)), Campfire ([www.campfirenow.com](http://www.campfirenow.com))
- **Umfangreiche Community-Lösungen**  
factline Community Server ([www.factline.at](http://www.factline.at))
- **Conferencing-Lösungen und Groupware**  
Webex ([www.webex.com](http://www.webex.com)), BSCW ([www.bscw.de](http://www.bscw.de))
- **Foren-Lösungen**  
MyBulletinBoard ([www.mybboard.de](http://www.mybboard.de)), PHP Bulletin Board ([www.phpbb.com](http://www.phpbb.com))
- **Spezielle Software für Bulletin Board Diskussionen**  
Qualboard ([www.2020research.com](http://www.2020research.com))
- **Textanalysetools**  
Textanz ([www.cro-code.com/textanz.jsp](http://www.cro-code.com/textanz.jsp)), Antconc ([www.antlab.sci.waseda.ac.jp](http://www.antlab.sci.waseda.ac.jp))
- **TagCloud-Generatoren**  
TextTagCloud ([www.artviper.net/texttagcloud](http://www.artviper.net/texttagcloud)), TagCrowd ([www.tagcrowd.com](http://www.tagcrowd.com)),  
toCloud ([www.tocloud.com](http://www.tocloud.com))

Mag.(FH) Martina Raicher ist Absolventin des Fachhochschul-Diplomstudiengangs Informationsberufe in Eisenstadt. Während des Studiums spezialisierte sie sich auf den Bereich Web and Mobile Communication Solutions. Nach einem Praktikum bei GfK Austria verfasste sie die Diplomarbeit mit dem Titel „Gruppendiskussionen online durchführen – Ein Beispiel für qualitative Onlineforschung“. Derzeit befasst sie sich mit der Beratung und Assistenz bei der Installation und Konfiguration der Software für Diskussionen in Chatrooms und auf Bulletin Board und hilft bei der Durchführung von qualitativen Onlinestudien als freischaffende Onlineforscherin.



Mag.(FH) Martina Raicher  
[www.onlinepoint.at](http://www.onlinepoint.at)  
[martina.raicher@onlinepoint.at](mailto:martina.raicher@onlinepoint.at)  
0664 / 39 39 801